

Schritte zur Fehlerbehebung beim SmartRow-Leistungsmesser

Wenn Sie Probleme bei der Verwendung der SmartRow haben, überprüfen Sie bitte die folgenden 10 Schritte:

1. Bei Problemen entfernen Sie bitte die 3x AA-Batterien und setzen diese erneut ein, bevor Sie fortfahren. Die Hardware wird dadurch zurückgesetzt.
2. Bitte stellen Sie sicher, dass die SmartRow richtig montiert ist (Abb. 1). Wenn Sie hinter dem Rudergerät stehen, muss das Batteriekabel auf der rechten Seite herunterlaufen.



Abb. 1 Batteriekabel korrekt

Abb. 2 blaues Licht

3. Sie sollten nach wenigen Ruderschlägen blaue Lichter blinken sehen (Abb. 2). Wenn nicht, stellen Sie bitte sicher, dass die SmartRow nicht bereits mit einem Smartphone oder Tablet verbunden ist.
4. Die SmartRow sollte in einem Rudergerät mit Wasser im Tank montiert werden. Nach dem Drücken der Starttaste sollte die SmartRow die Kraft während des Ruderns erkennen und den Timer starten.
5. Bitte stellen Sie sicher, dass alle anderen Apps während des Fehlerbehebungsprozesses geschlossen sind.
6. Führen Sie immer die neueste SmartRow-App aus. Bitte suchen Sie im App/Play Store nach „SmartRow“ und prüfen Sie, ob ein neues Update zur Verfügung steht.
7. Stellen Sie sicher, dass immer das neueste iOS / Android-System installiert ist.
8. Bitte schalten Sie Ihr Gerät (Smartphone/Tablet) aus/ein, um Ihre Bluetooth-Verbindungen zu aktualisieren. Melden Sie sich anschließend von der SmartRow-App ab und erneut an.
9. Bitte versuchen Sie nur in der SmartRow-App eine Bluetooth-Verbindung herzustellen. Entfernen Sie die SmartRow aus den Bluetooth-Einstellungen Ihres Smartphones/Tablets und verbinden es mit der SmartRow-App. (SmartRow-App -> Einstellungen -> Bluetooth -> SmartRow)
10. Bitte testen Sie die SmartRow-App mit einem anderen Gerät (Smartphone/Tablet), bevor Sie sich an den SmartRow-Support wenden.

Wenn Ihnen die obigen Schritte nicht helfen, fügen Sie bitte die folgenden Informationen in Ihrer E-Mail an den SmartRow-Support (info@smartrow.fit) hinzu, um eine schnelle Antwort zu erhalten:

- Seriennummer der SmartRow
- Smartphone/Tablet-Typ
- Die mit dem SmartRow-Konto verwendete E-Mail-Adresse
- Video/Bilder zum Fehler und eine ausführliche Beschreibung